

Curso de Auditores Internos ISO 9001:2015 (basado en la guía ISO 19011:2018)

Objetivo:

Nuestro curso de formación de auditores internos ISO 9001:2015 para los sistemas de gestión de calidad; le apoya para que, dentro de su organización, el personal conozca la metodología y requisitos de la norma para planear, ejecutar y realizar el reporte de una auditoría interna de acuerdo con la guía ISO 19011 del sistema de gestión de calidad de su empresa. De una forma clara, sencilla, práctica y enfocada a hacia una visión de negocio.

Temario

- Dirección estratégica
- Modelo y estructura de la norma
- 9.2 Auditoría interna (ISO 9001:2015)
- Definiciones
- Principios de auditoría
- Tipos de auditoría
- Gestión de un programa de auditorías
- Determinación del tiempo de auditoría
- Selección, competencia y evaluación de los auditores
- Plan de auditoría
- Desarrollo de la auditoría
- Reunión de apertura
- Estrategias para auditar
- Reunión de cierre
- Generación y redacción de hallazgos de auditoría
- Clasificación de hallazgos de auditoría
- Preparación del informe de auditoría
- Acciones correctivas

Duración

Curso presencial: 24 hrs. en 03 días de trabajo

Curso Online: 12 hrs. en 03 sesiones de trabajo



A quien va dirigido

Nuestro curso de formación de auditores internos ISO 9001:2015 para los sistemas de gestión de calidad es recomendado para todas aquellas personas de la organización o representantes de la dirección que administran el sistema de gestión de la organización y que planean y ejecutan las auditorías internas de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 desarrollando aptitudes y habilidades para llevar a cabo dichas auditorías.

Requerimientos

Tener conocimientos sobre la norma ISO 9001:2015 o haber tomado el curso de introducción a la norma.

Evaluación

Para este curso se aplicarán dos tipos de evaluaciones:

Evaluación práctica continua. - Para esta evaluación se toman diversos aspectos de la participación del asistente al curso, tales como; 100% de asistencia al curso, participación eficaz y efectiva en los talleres y trabajo en equipo (esta evaluación representa el 60% de la calificación total del curso).

Evaluación escrita. – Se aplicará un examen escrito el último día del curso para verificar los conocimientos teóricos de la norma, su aplicación y la redacción de no conformidades (esta evaluación representa el 40% de la calificación total del curso).

Es necesario aprobar ambas evaluaciones del curso para obtener el certificado correspondiente. En caso de no aprobar la evaluación escrita (se otorgará constancia de participación) se podrá presentar hasta 01 reexamen.

En caso de no aprobar la evaluación práctica continua se tendrá que tomar nuevamente el curso.

Certificado o constancia

W16 otorgará un certificado o constancia con valor curricular a nivel internacional de acuerdo con lo siguiente:

- ✓ Es necesario aprobar el examen escrito del curso para obtener el certificado correspondiente.
- ✓ En caso de no aprobar la evaluación escrita se otorgará constancia de participación y se podrá presentar hasta 01 reexamen para obtener el certificado.
- ✓ En caso de no aprobar el reexamen se tendrá que tomar nuevamente el curso para obtener el certificado.

Entregables

Los entregables de este curso son:

- ✓ Los participantes elaborarán un programa de auditorías aplicable a la organización
- ✓ Los participantes elaborarán un plan de auditoría para su siguiente auditoría interna



55 5038-5112



clientes@w16.mx



www.w16-consulting.com



W16 Consulting

Propuesta de valor

- ✓ **W16** le apoya a verificar que los conocimientos adquiridos en este curso se apliquen en lugar de trabajo, realizando una evaluación al participante sobre los temas del curso. Esta evaluación deberá realizarse entre los 03 y los 06 meses después de haberse impartido el curso. La evaluación puede ser a distancia o en sitio. (Este servicio tiene un costo adicional).

Favor de contactarnos para más información de precios y condiciones.

Garantía de servicio

Le garantizamos su entera satisfacción en (el, los) curso(s) impartido(s) o le devolvemos su inversión.

Su entera satisfacción es nuestro compromiso.

Nota

Este curso puede ser impartido en modalidad abierta (público; sede por definir), o cerrado (en la comodidad de sus instalaciones). **Recuerde que estos cursos son deducibles de impuestos.**

