

# Curso de Interpretación de la Norma

## ISO 21001:2018

### Objetivo:

Nuestro curso de interpretación de la norma ISO 21001:2018 para los sistemas de gestión para organizaciones educativas; le apoya para que, dentro de su organización, para que el personal conozca la correcta implementación de los requisitos de la norma ISO 21001:2018, de una forma clara sencilla y enfocada a hacia una visión de negocio.

### Temario

- Introducción a la ISO 21001:2018 (antecedentes).
- El ISO 21001:2018 y el valor de la marca.
- Alineación estratégica.
- Enfoque a procesos.
- Estructura de alto nivel
- Contexto de la organización.
  - Comprendiendo la organización y su contexto y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
  - Estableciendo el SGOE y su alcance.
- Liderazgo.
  - La alta dirección, su liderazgo y el enfoque a los estudiantes.
  - Determinando la política de las organizaciones educativas.
  - Establecer la responsabilidad y autoridad.
- Planificación para el SGOE.
  - Determinar riesgos y oportunidades.
  - Objetivos de las organizaciones educativas.
  - Planificación de los cambios
- Soporte.
  - Gestionando los recursos (personas, infraestructura, ambiente para la operación de los procesos educativos, conocimientos de la organización)
  - Competencia, toma de conciencia y comunicación.
  - Información documentada.
- Operaciones.
  - Planificación y control operacional
  - Requisitos para los productos y servicios educativos
  - Diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos
  - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
  - Producción y provisión del servicio educativo
  - Liberación de los productos y servicios educativos
  - Control de las salidas educativas no conformes



55 5038-5112



clientes@w16.mx



www.w16-consulting.com



W16 Consulting

- Evaluación del desempeño.
  - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
  - Auditoría interna
  - Revisión por la dirección
- Mejora
  - No conformidades y acciones correctivas
  - Mejora continua
  - Oportunidades de mejora

### Duración

Presencial: 16 hrs. en 02 días de trabajo

Online: 08 hrs. en 02 sesiones de trabajo continuas

### A quien va dirigido

Nuestro curso de interpretación a la norma ISO 21001:2018 para los sistemas de gestión de organizaciones educativas es recomendado para todas aquellas personas de las instituciones educativas de cualquier nivel (Pre escolar, educación básica, secundaria, bachillerato, superior, posgrado) que administren o se encuentren dentro del alcance del sistema de gestión de las organizaciones educativas, así como a los representantes de la dirección, logrando que los participantes se familiaricen con los requisitos de la norma ISO 21001:2018 y con su compromiso en el cumplimiento de éstos dentro de la organización.

### Requerimientos

No hay requerimientos para asistir a este curso.

### Evaluación

No se aplica examen escrito para este curso.

### Certificado o constancia

**W16** otorgará una constancia con valor curricular.

### Propuesta de valor

- ✓ **W16** le apoya a verificar que los conocimientos adquiridos en este curso se apliquen en lugar de trabajo, realizando una evaluación al participante sobre los temas del curso. Esta evaluación deberá realizarse entre los 03 y los 06 meses después de haberse impartido el curso. La evaluación puede ser a distancia o en sitio. (Este servicio tiene un costo adicional).

Favor de contactarnos para más información de precios y condiciones.



### Garantía de servicio

Le garantizamos su entera satisfacción en (el, los) curso(s) impartido(s) o le devolvemos su inversión.

Su entera satisfacción es nuestro compromiso.

### Nota

Este curso puede ser impartido en modalidad abierta (público; sede por definir), o cerrado (en la comodidad de sus instalaciones). **Recuerde que estos cursos son deducibles de impuestos.**

