

# Curso de Auditor Líder ISO 9001:2015 (basado en la guía ISO 19011:2018)

## Objetivo:

Nuestro curso de Auditor Líder ISO 9001:2015 para los sistemas de gestión de calidad; le apoya para que, dentro de su organización, los asistentes a este curso podrán identificar problemas potenciales, fallas reales y/u oportunidades de mejora, durante una auditoría de 1ª, 2ª o 3ª parte, al sistema de gestión calidad, con un enfoque de auditor de tercera parte, evaluando que el sistema esté eficazmente implementado. De una forma clara, sencilla, práctica y enfocada a hacia una visión de negocio.

## Temario

### Día 1

Introducción

**Módulo 1:** Certificación de Auditor

**Módulo 2:** Certificación de Auditor de Sistema de Gestión  
Información General

**Módulo 3:** Estándares de la Gestión de Calidad  
Criterio ISO 9001:2015

**Módulo 4:** Estándares de la Gestión de Calidad (continuación) ISO 9001:2015

**Módulo 5:** Documentación del sistema de gestión de Calidad

- Identificación de la documentación necesaria
- Revisión del Sistema documental.

Cierre de clase para el día

### Día 2

Preguntas del Día 1. Revisión de las preguntas complementarias

- Revisión del sistema documental

**Módulo 6:** Básicos de auditoría

- ISO 19011:2018 Términos y definiciones

**Módulo 7:** Administración del programa de auditoría

- Administrando un programa de auditoría

**Módulo 8:** Planeación de la Auditoría

- Convencionalismos de Auditoría
- Selección del Equipo Auditor

Planeación de Auditoría (continuación)

- Programa de Auditoría

**Módulo 9:** Herramientas guía de Auditoría

- Preparación de listas de verificación

**Módulo 10:** Juntas de Apertura

- Conduciendo la junta de apertura Revisión y preguntas

Cierre de clase para el día 2



55 5038-5112



clientes@w16.mx



www.w16-consulting.com



W16 Consulting

### Día 3

Preguntas del Día 2. Revisión de las preguntas complementarias

**Módulo 11:** Actividades de auditoría

- Administrando al equipo auditor
- Habilidad de escuchar
- Técnicas de entrevista

**Módulo 12:** Escribiendo No conformidades

- Escribiendo no conformidades

Preparación de preguntas individuales Revisión y preguntas

Cierre de clase para el día 3

### Día 4

Preguntas del Día 3. Revisión de las preguntas complementarias

**Módulo 13:** Junta de Cierre (continuación)

- Junta de cierre

**Módulo 14:** Actividades posteriores a la auditoría

- Acciones correctivas
- Escribiendo el Reporte Revisión y preguntas

Cierre de clase para el día 4

### Día 5

Preguntas del Día 4. Revisión de las preguntas complementarias

**Módulo 15:** Actividades posteriores a la Auditoría (continuación)

- Escribiendo un Reporte (continuación), Revisión Administración e Introducción al Examen
- Examen escrito. Revisión del curso

Cierre del curso

### Duración

Presencial: 40 hrs. en 05 días de trabajo.

Online: 20 hrs. en 05 sesiones continuas de 04 horas por día

### A quien va dirigido

Nuestro curso de Auditor Líder ISO 9001:2015 está preparado para todas aquellas personas que realizan auditorías en su sistema de gestión basado en la Norma ISO 9001:2015, para poder liderar/dirigir y en su caso evaluar tanto al equipo de auditores internos como al propio sistema de gestión bajo un enfoque de auditoría de tercera parte.

### Requerimientos

Tener conocimientos sobre la norma ISO 9001:2015, recomendable haber tomado el curso de auditor interno ISO 9001:2015.



## Evaluación

Para este curso se aplicarán dos tipos de evaluaciones:

**Evaluación práctica continua.** - Para esta evaluación se toman diversos aspectos de la participación del asistente al curso, tales como; 100% de asistencia al curso, participación eficaz y efectiva en los talleres y trabajo en equipo (esta evaluación representa el 60% de la calificación total del curso).

**Evaluación escrita.** – Se aplicará un examen escrito el último día del curso para verificar los conocimientos teóricos de la norma, su aplicación y la redacción de no conformidades (esta evaluación representa el 40% de la calificación total del curso).

Es necesario aprobar ambas evaluaciones del curso para obtener el certificado correspondiente. En caso de no aprobar la evaluación escrita (se otorgará constancia de participación) se podrá presentar hasta 01 reexamen.

En caso de no aprobar la evaluación práctica continua se tendrá que tomar nuevamente el curso.

## Certificado o constancia

**W16** otorgará un certificado o constancia con valor curricular a nivel internacional de acuerdo con lo siguiente:

- ✓ Es necesario aprobar el examen escrito del curso para obtener el certificado correspondiente.
- ✓ En caso de no aprobar la evaluación escrita se otorgará constancia de participación y se podrá presentar hasta 01 reexamen para obtener el certificado.
- ✓ En caso de no aprobar el reexamen se tendrá que tomar nuevamente el curso para obtener el certificado.

## Propuesta de valor

- ✓ **W16** le apoya a verificar que los conocimientos adquiridos en este curso se apliquen en lugar de trabajo, realizando una evaluación al participante sobre los temas del curso. Esta evaluación deberá realizarse entre los 03 y los 06 meses después de haberse impartido el curso. La evaluación puede ser a distancia o en sitio. (Este servicio tiene un costo adicional).

Favor de contactarnos para más información de precios y condiciones.

## Garantía de servicio

Le garantizamos su entera satisfacción en (el, los) curso(s) impartido(s) o le devolvemos su inversión.

Su entera satisfacción es nuestro compromiso.

## Nota

Este curso puede ser impartido en modalidad abierta (público; sede por definir), o cerrado (en la comodidad de sus instalaciones). **Recuerde que estos cursos son deducibles de impuestos.**



55 5038-5112



clientes@w16.mx



www.w16-consulting.com



W16 Consulting