

Curso de Mapeo de Procesos

Objetivo:

Nuestro curso de mapeo de procesos le apoya a proveer un enfoque práctico y simple para conocer, entender, diseñar, documentar e implementar de manera efectiva los procesos de su organización, aplicable para cualquier sistema de gestión también va a apoyar a la gestión organizacional hacia una visión de negocio.

Temario

- Definiciones
- Enfoque a procesos
- Determinación y definición de procesos
 - Identificación, secuencia e interacción de los procesos necesarios
 - Enfoque de procesos
 - Determinar y mapear los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad.
 - Elaboración del mapa general de procesos
- Aplicación de los procesos
 - Diagrama sipoc
 - El proceso y la integración de riesgos
 - Actividades para el mapeo de diagramas de flujo
- Otras herramientas

Duración

Presencial: 08 hrs. en 01 día de trabajo

Online: 04 hrs en 01 sesión

A quien va dirigido

Nuestro curso de mapeo de proceso para los sistemas de gestión es recomendado para todas aquellas personas de la organización que administren o se encuentren dentro del alcance del sistema de gestión, así como a los representantes de la dirección, logrando que los participantes tengan una nueva visión práctica de los procesos de la organización.

Requerimientos

No hay requerimientos para asistir a este curso.

Evaluación

No se aplica examen escrito para este curso.



Certificado o constancia

W16 otorgará una constancia con valor curricular.

Propuesta de valor

- ✓ **W16** le apoya a verificar que los conocimientos adquiridos en este curso se apliquen en lugar de trabajo, realizando una evaluación al participante sobre los temas del curso. Esta evaluación deberá realizarse entre los 03 y los 06 meses después de haberse impartido el curso. La evaluación puede ser a distancia o en sitio. (Este servicio tiene un costo adicional).

Favor de contactarnos para más información de precios y condiciones.

Garantía de servicio

Le garantizamos su entera satisfacción en (el, los) curso(s) impartido(s) o le devolvemos su inversión.

Su entera satisfacción es nuestro compromiso.

Nota

Este curso puede ser impartido en modalidad abierta (público; sede por definir), o cerrado (en la comodidad de sus instalaciones). Recuerde que estos cursos son deducibles de impuestos.



CONSULTING



55 5038-5112



clientes@w16.mx



www.w16-consulting.com



W16 Consulting