

Curso de Interpretación de la Norma

ISO 9001:2015

Objetivo:

Nuestro curso de interpretación de la norma ISO 9001:2015 para los sistemas de gestión de calidad; le apoya para que, dentro de su organización, para que el personal conozca la correcta implementación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, de una forma clara sencilla y enfocada a hacia una visión de negocio.

Temario

- Introducción a la ISO 9001:2015 (antecedentes).
- El ISO 9001:2015 y el valor de la marca.
- Alineación estratégica.
- Enfoque a procesos.
- Estructura de alto nivel
- Contexto de la organización.
 - Comprendiendo la organización y su contexto y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
 - Estableciendo el SGC y su alcance.
- Liderazgo.
 - La alta dirección, su liderazgo y el enfoque al cliente.
 - Determinando la política de la calidad.
 - Establecer la responsabilidad y autoridad.
- Planificación para el SGC.
 - Determinar riesgos y oportunidades.
 - Objetivos de calidad.
- Soporte.
 - Gestionando los recursos (personas, infraestructura, conocimientos de la organización)
 - Competencia, toma de conciencia y comunicación.
 - Información documentada.
- Operaciones.
 - Planificación y control operacional
 - Diseño y desarrollo de los productos y servicios
 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
 - Producción y provisión del servicio
 - Control de las salidas no conformes
- Evaluación del desempeño.
 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
 - Auditoría interna
 - Revisión por la dirección

- Mejora
 - No conformidades y acciones correctivas
 - Mejora continua

Duración

Presencial: 16 hrs. en 02 días de trabajo

Online: 08 hrs. en 02 sesiones de trabajo continuas

A quien va dirigido

Nuestro curso de interpretación a la norma ISO 9001:2015 para los sistemas de gestión de calidad es recomendado para todas aquellas personas de la organización que administren o se encuentren dentro del alcance del sistema de gestión de la calidad, así como a los representantes de la dirección, logrando que los participantes se familiaricen con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y con su compromiso en el cumplimiento de éstos dentro de la organización.

Requerimientos

No hay requerimientos para asistir a este curso.

Evaluación

No se aplica examen escrito para este curso.

Certificado o constancia

W16 otorgará una constancia con valor curricular.

Propuesta de valor

- ✓ **W16** le apoya a verificar que los conocimientos adquiridos en este curso se apliquen en lugar de trabajo, realizando una evaluación al participante sobre los temas del curso. Esta evaluación deberá realizarse entre los 03 y los 06 meses después de haberse impartido el curso. La evaluación puede ser a distancia o en sitio. (Este servicio tiene un costo adicional).

Favor de contactarnos para más información de precios y condiciones.

Garantía de servicio

Le garantizamos su entera satisfacción en (el, los) curso(s) impartido(s) o le devolvemos su inversión.

Su entera satisfacción es nuestro compromiso.

Nota

Este curso puede ser impartido en modalidad abierta (público; sede por definir), o cerrado (en la comodidad de sus instalaciones). **Recuerde que estos cursos son deducibles de impuestos.**



55 5038-5112



clientes@w16.mx



www.w16-consulting.com



W16 Consulting