

Curso de Interpretación de la Norma ISO 19011:2018 (Guía para la auditoría de los sistemas de gestión)

Objetivo:

Nuestro curso de interpretación de la Norma ISO 19011:2018, está diseñado para las personas que llevan a cabo auditorías a los sistemas de gestión; le apoya para que, dentro de su organización, el personal conozca la metodología y requisitos de la norma para planear, ejecutar y realizar el reporte de una auditoría interna. De una forma clara, sencilla, práctica y enfocada a hacia una visión de negocio.

Temario

- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Principios de auditoría
- Gestión de un programa de auditorías
 - Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
 - Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría
 - Establecimiento del programa de auditoría
 - Roles y responsabilidades de las personas responsables de la gestión del programa de auditoría
 - Competencia de las personas responsables de la gestión del programa de auditoría
 - Establecimiento de la extensión del programa de auditoría
 - Determinación de los recursos del programa de auditoría
- Realización de la auditoría
 - Inicio de la auditoría
 - Establecimiento del contacto con el auditado
 - Determinación de la viabilidad de la auditoría
 - Preparación de las actividades de auditoría
 - Realización de la revisión de la información documentada
 - Planificación de la auditoría
 - Asignación de las tareas al equipo auditor
 - Preparación de la información documentada para la auditoría
 - Realización de las actividades de auditoría
 - Asignación de roles y responsabilidades de los guías y los observadores
 - Realización de la reunión de apertura
 - Comunicación durante la auditoría
 - Disponibilidad y acceso de la información de auditoría



55 5038-5112



clientes@w16.mx



www.w16-consulting.com



W16 Consulting

- Revisión de la información documentada durante la auditoría
 - Revisión de la información documentada durante la auditoría
 - Recopilación y verificación de la información
 - Generación de hallazgos de la auditoría
 - Determinación de las conclusiones de la auditoría
 - Realización de la reunión de cierre
 - Preparación y distribución del informe de la auditoría
 - Preparación del informe de la auditoría
 - Distribución del informe de la auditoría
 - Finalización de la auditoría
 - Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría
- Competencia y evaluación de los auditores
- Determinación de la competencia del auditor
 - Comportamiento personal
 - Conocimientos y habilidades
 - Logro de la competencia del auditor
 - Logro de la competencia del líder del equipo auditor
 - Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor
 - Selección del método apropiado de evaluación del auditor
 - Realización de la evaluación del auditor
 - Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor

Duración

Presencial 08 hrs. en 01 día de trabajo

Online: 02 sesiones de 04 horas cada una

A quien va dirigido

Nuestro curso de interpretación de la Norma ISO 19011:2018, para guiar las auditorías a los sistemas de gestión es recomendado para todas aquellas personas de la organización o representantes de la dirección que administran el sistema de gestión de la organización y que planean y ejecutan las auditorías internas de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 19011:2018 desarrollando aptitudes y habilidades para llevar a cabo dichas auditorías.

Requerimientos

Es deseable tener conocimientos sobre la anterior norma ISO 19011:2011 o sobre auditorías internas.

Evaluación

No aplica

Certificado o constancia

W16 otorgará una constancia con valor curricular.



55 5038-5112



clientes@w16.mx



www.w16-consulting.com



W16 Consulting

Propuesta de valor

- ✓ **W16** le apoya a verificar que los conocimientos adquiridos en este curso se apliquen en lugar de trabajo, realizando una evaluación al participante sobre los temas del curso. Esta evaluación deberá realizarse entre los 03 y los 06 meses después de haberse impartido el curso. La evaluación puede ser a distancia o en sitio. (Este servicio tiene un costo adicional).

Favor de contactarnos para más información de precios y condiciones.

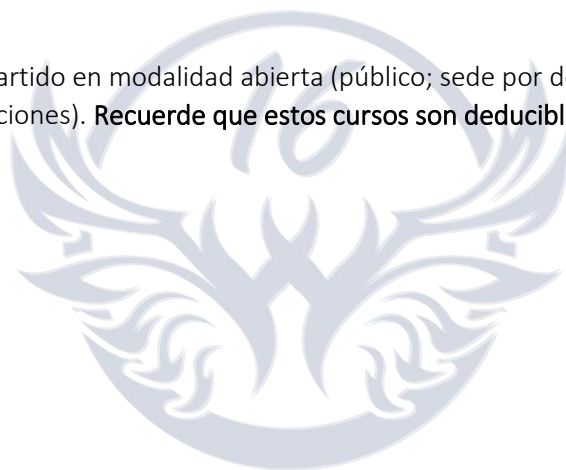
Garantía de servicio

Le garantizamos su entera satisfacción en (el, los) curso(s) impartido(s) o le devolvemos su inversión.

Su entera satisfacción es nuestro compromiso.

Nota

Este curso puede ser impartido en modalidad abierta (público; sede por definir), o cerrado (en la comodidad de sus instalaciones). **Recuerde que estos cursos son deducibles de impuestos.**



CONSULTING



55 5038-5112



clientes@w16.mx



www.w16-consulting.com



W16 Consulting